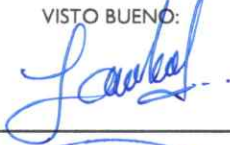


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
CANALIZACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO A USUARIAS A INSTANCIAS CORRESPONDIENTES			SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN				
ESTE SERVICIO BRINDA A LAS USUARIAS UNA ORIENTACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO DE MANERA EFECTIVA A LA INSTANCIA COMPETENTE, GENERANDO ASÍ UNA BUENA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	MTA/IMTA/002/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	• CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO Y MUNICIPIO • BANDO MUNICIPAL DE TENANGO DEL AIRE 2026			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	x			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	USUARIAS QUE REQUIEREN DE UNA CANALIZACION A UNA INSTANCIA PARA LA SOLUCION DE SU CONFLICTO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
• CORREO ELECTRONICO	N/A	N/A	• LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA • LEY DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO DE MÉXICO • LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- DEBERA MANDAR LA USUARIA CORREO ELECTRONICO AL INSTITUTO DE LA MUJER SOLICITANDO UN SERVICIO DE CANALIZACION - EL INSTITUTO CANALIZARA MEDIANTE CORREO ELECTRONICO A DONDE SERA DIRECCIONADA LA USUARIA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DIA			
COSTO	SIN COSTO	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	SE PODRA DAR LA CANALIZACION SIEMPRE QUE EL USUARIO LO REQUIERA			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO TENANGO DEL AIRE		INSTITUTO DE LA MUJER		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ			
DOMICILIO				
CALLE	CAMINO VIEJO A SANTIAGO		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO LA PALMA		MUNICIPIO	TENANGO DEL AIRE
C.P.	56780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS SABADO DE 08:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿DÓNDE PUEDO RECIBIR EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	EN EL INSTITUTO DE LA MUJER			

PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO PRESENTAR?
RESPUESTA:	CONTAR CON CORREO ELECTRONICO
PREGUNTA FRECUENTE	¿TIENE ALGUN COSTO?
RESPUESTA:	NO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	VISTO BUENO:  LIC. ESPERANZA KAREN CASTRO MARTINEZ TITULAR DEL INSTITUTO DE LA MUJER	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/05/2026
--	--	---

