



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|  |  |  |  |           |                                   |            |
|--|--|--|--|-----------|-----------------------------------|------------|
| NOMBRE:  |  |  |  | TRÁMITE:  | SERVICIO:                         | X          |
| <b>PUESTAS A DISPOSICIÓN ANTE EL OFICIAL CONCILIADOR</b>   |  |  |  |           |                                   |            |
| DESCRIPCIÓN:   |  |  |  |           |                                   |            |
| Tiene como finalidad asegurar a personas que violen el bando municipal, presentándolos ante el oficial conciliador, ya que él pone la sanción de manera monetaria o con arresto. |  |  |  |           |                                   |            |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 21, ley general del sistema nacional de seguridad pública artículo 3, ley de Seguridad del Estado de México Artículo 2, Artículo 214, Gaceta Municipal de Tenango del Aire, Gobierno Municipal 2022-2024 Artículo: 309 inciso k |  |  |           |                                   |            |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | Informe policial homologado (IPH) infracciones administrativas   |  |  |           | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | Permanente |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI   | NO   | DIRECCIÓN WEB  | No aplica |                                   |            |
|  |  | X  |  |           |                                   |            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | Cuando la ciudadanía reporte o los elementos de seguridad se percate de las personas que estén infringiendo el bando municipal.  |  |  |           |                                   |            |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA  | Cuando hay una detención deben de ser verificados los derechos de los detenidos, dando de conocimiento al titular de los derechos humanos, para evitar que sean violados los derechos de cada detenido   |  |  |           |                                   |            |
| REQUISITOS:  | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO   | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,  |           |                                   |            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |  |  |  |           |                                   |            |
| Reporte ciudadano o de los elementos de seguridad cuando se percaten de que algún ciudadano (a) infrinja lo señalado en el bando municipal.                                      | si   | 0  | Gaceta municipal de Tenango del Aire. Gobierno municipal 2022-2024 artículo: 309 inciso k.                     |           |                                   |            |
| <b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>  |  |  |  |           |                                   |            |
| No aplica  | No   | 0  | No aplica  |           |                                   |            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |  |  |  |           |                                   |            |
| No aplica  | no   | 0  | No aplica  |           |                                   |            |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA  | 10 minutos   |  |  |           |                                   |            |
| COSTO:   | GRATUITO   |  | Fundamento Jurídico: Gaceta Municipal de Tenango del Aire, Gobierno Municipal 2022-2024 Artículo: 309 inciso k |           |                                   |            |
| FORMA DE PAGO:   | EFFECTIVO  | NO   | TARJETA DE CRÉDITO   | NO        | TARJETA DE DÉBITO                 | NO         |
|  |  |  |  |           | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)        | NO         |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:   | No aplica  |  |  |           |                                   |            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:  | No aplica  |  |  |           |                                   |            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE  | Se hace la verificación de la denuncia o reporte, en caso de que sea verdadera se valora la situación y se procede a la detención de las personas que estén infringiendo el bando municipal, poniéndolos a disposición del oficial conciliador.  |  |  |           |                                   |            |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA  | Cuando ya se verifico que fue verdadero la denuncia y hay personas detenidas y son puestas a disposición del oficial conciliador.  |  |  |           |                                   |            |



|   |  |                             |  |   |                          |                                       |  |
|---|--|-----------------------------|--|---|--------------------------|---------------------------------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                            |  |                             |  | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                  |                          |                                       |  |
| Dirección De Seguridad Publica Y Vialidad Municipal |  |                             |  | Dirección De Seguridad Publica Y Vialidad Municipal |                          |                                       |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                          |  |                             |  | LIC ALFREDO MARTINEZ VELARDE                        |                          |                                       |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:   | Censos Nacionales           |  |   | NO. INT. Y EXT.:         | S/N                                   |  |
| COLONIA:  | LA PALMA   |                             |  | MUNICIPIO:  | Tenango Del Aire         |                                       |  |
| C.P.:   | 58780  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: |  |   | LUNES A DOMINGO 24 HORAS |                                       |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |                             |  | EXTS.:  | FAX:                     | CORREO ELECTRÓNICO:                   |  |
| 597   | 9825741  |                             |  | N/A   | N/A                      | tenangodelaireseguridad2224@gmail.com |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>       |  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| OFICINA:  | No aplica  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                   | No aplica  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| DOMICILIO:  | CALLE:   | No aplica                   |  |   | NO. INT. Y EXT.:         | No aplica                             |  |
| COLONIA:  | No aplica  |                             |  | MUNICIPIO:  | No aplica                |                                       |  |
| C.P.:   | No aplica  |                             |  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:                         |                          |                                       |  |
| LADA:   | TELÉFONOS:   |                             |  | EXTS.:  | FAX:                     | CORREO ELECTRÓNICO:                   |  |
| No aplica   | No aplica  |                             |  | No aplica   | No aplica                | No aplica                             |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                             | No aplica  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                        |  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                               | ¿PATRULLAN DURANTE LAS NOCHES EN PUNTOS VULNERABLES?   |                             |  |   |                          |                                       |  |
| RESPUESTA:  | SE REALIZAN PATRULLAJES A DISTINTAS HORAS  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                               | ¿LOS OFICIALES CUENTAN CON CAPACITACIÓN PARA CUMPLIR SUS FUNCIONES?  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| RESPUESTA:  | EN ESTOS MOMENTOS LA MAYORÍA DE LOS ELEMENTOS CUENTA CON UN NIVEL INTERMEDIO DE CAPACITACIÓN, SIN EMBARGO, SE BUSCA INCREMENTAR LA CAPACITACIÓN DE ESTOS CONSTANTEMENTE. |                             |  |   |                          |                                       |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                               | ¿LAS UNIDADES SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES PARA ATENDER UNA EMERGENCIA?  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| RESPUESTA:  | SI, SE CUENTA CON UNIDADES DE MODELOS RECIENTES, LAS CUALES SE ENCUENTRAN EN CONSTANTE MANTENIMIENTO.  |                             |  |   |                          |                                       |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>            |  |                             |  |   |                          |                                       |  |

|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| ELABORÓ:  |  | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:            |
| <br>LIC. KARLA LISETT PÉREZ MARTÍNEZ |  | ____ 21 / ____ 03 / ____ 2023 ____ |
| LIC. ALFREDO MARTÍNEZ VELARDE<br>DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD MUNICIPAL                                    |  |                                    |