

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>Recepción y seguimiento de quejas en materia de derechos humanos</b>				
DESCRIPCIÓN:				
Se les otorga la atención y asesoría necesaria a las personas quejasas e inconformes para poder realizar su queja y posteriormente darle seguimiento				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica Municipal del Estado de México ART.147 K Fracción I y Bando Municipal vigente Art. 159 fracción I			
DOCUMENTO A OBTENER:	Se otorga la asesoría con el ciudadano o ciudadana quejosa o inconforme por lo que no se expide ningún documento.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando presuntamente se esté vulnerando algún derecho humano			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Presentar su identificación oficial	Si	0	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 147k fracción I y Bando Municipal Vigente Art.159 fracción I	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
NO APLICA	No	0	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
NO APLICA	No	0	No Aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 Minutos			
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art.1	
FORMA DE PAGO:	No Aplica	N A	TARJETA DE CRÉDITO	N A
			TARJETA DE DÉBITO	N A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El ciudadano debe cumplir con los requisitos para que se le otorgue el trámite			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica			

<b>DEPENDENCIA Y ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Defensoría Municipal de Derechos Humanos				Defensoría Municipal de Derechos Humanos			
<b>ENCARGADA DE LA DEPENDENCIA:</b>		PROFA. MA INES MONTILLA RAMIREZ					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Censos Nacionales			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Centro			<b>MUNICIPIO:</b>	Tenango del Aire		
<b>C.P.:</b>	56780		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 8:00 A 17:00 horas		
<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
597	9825741		N/A	N/A	tenangodelairecontraloria2224@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Se puede poner una queja?						
<b>RESPUESTA:</b>	Sí, se le violento algún Derecho Humano						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Se puede poner una queja de cualquier índole?						
<b>RESPUESTA:</b>	Debe ser en materia de derechos humanos						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Necesito testigos para poner una queja?						
<b>RESPUESTA:</b>	No es necesario						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>PROFA. MA INES MONTILLA RAMIREZ</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>PROFA. MA INES MONTILLA RAMIREZ</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>17/03/2023.</p>
--	--	---

